…….
(miejscowość, data)

…….
pieczęć lub imię, nazwisko oraz adres

…….
telefon kontaktowy

REKLAMACJA

Zgłaszam reklamację na produkty stolarki PCV/AL w firmie ZTS „Metalplast-Kalisz” Sp. z o.o.

Dotyczy: faktury nr ……. z dnia .....

Dokument: wz nr ..... pozycja .....

Treść reklamacji:

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

W związku z powyższym wnioskuję co następuje:

……
……
……
……
……
……

Do wiadomości:

- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu gwarancyjnego, tzn. takiego, w którym serwisant nie stwierdził na miejscu błędu ze strony firmy Metalplast-Kalisz, reklamujący zostanie obciążony kosztami dojazdu i ewentualnej naprawy

- Zgodnie z Kartą Gwarancyjną ZTS „Metalplast-Kalisz” Sp. z o.o., gwarancji nie podlegają czynności przewidziane w Instrukcji Karty Gwarancyjnej pkt. „KONSERWACJA” i „REGULACJA OKIEN I DRZWI BALKONOWYCH”, do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt

- Podczas przyjazdu serwisanta z firmy Metalplast-Kalisz, na miejscu zgłoszonej reklamacji musi się znajdować osoba reprezentująca składającego reklamację w ramach ustaleń co do winy usterki i sposobów jej usunięcia

Wyrażam zgodę na przetwarzanie dotyczących mnie danych osobowych zawartych w niniejszej reklamacji przez ZTS „Metalplast-Kalisz” Sp. z o.o. w zakresie rozpatrywanej reklamacji.

…….
/czytelny podpis osoby składającej reklamację/

ZTS „Metalplast-Kalisz” Sp. z o.o. Dział Reklamacji tel. +48 757 09 24, e-mail: reklamacje@metalplast-kalisz.pl