

Zgłoszenie reklamacyjne

Data zgłoszenia reklamacji:

Dane inwestora:

Dane kontaktowe do klienta (właściciel/użytkownik budynku):

- Adres
- Telefon
- Mail

Data montażu:

Nr umowy:

Nr oferty:

Opis zgłoszenia reklamacyjnego:

W przypadku zabudowania elementów rolety tj. prowadnic, klap rewizyjnych, itp. reklamujący zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi ZTS METALPLAST- KALISZ swobodny dostęp umożliwiający naprawę rolety. W przypadku rolet zewnętrznych zamontowanych wyżej niż na parterze, przez swobodny dostęp rozumiemy zapewnienie podnośnika lub rusztowania przygotowanego do pracy serwisanta na miejscu reklamacji.

Jeśli zgłoszenie dotyczy rolet i montażu własnego:

Potwierdzam, że montaż rolet odbył się zgodnie z wytycznymi wskazanymi przez producenta w instrukcji montażu oraz z zasadami sztuki budowlanej.

Oświadczam także, że podłączenie napędów elektrycznych zostało dokonane przez wykwalifikowanego elektryka z uprawnieniami SEP, zgodnie z warunkami technicznymi podłączeń silników, załączonymi do wyrobu.

W przypadku niezasadnego wezwania serwisu gwarancyjnego Sprzedającego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu do miejsca reklamacji oraz kosztami naprawy. (Godzina pracy serwisanta – 100,00 zł netto. Dojazd do Klienta – 0,84 zł netto/km. Zużycie materiałów – wg obowiązujących cen.)

Reklamacji nie dotyczą czynności przewidziane w instrukcji -"konserwacja i regulacja okien i drzwi balkonowych" do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

Każda kolejna wizyta serwisu będzie płatna. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, reklamujący zostanie obciążony kosztami dojazdu i ewentualnej naprawy.

Podpis osoby zgłaszającej

Podpis przyjmującej zgłoszenie

Wymiary szyby:	Pakiet szyby:	Inne: